



CleanIT Solutions BV

Waarderweg 52W

2031 BP Haarlem

T: +31 251 72 59 91

E: info@cleanupp.com

KVK: 61790753

ING bank: NL14 INGB 0006 6492 15

BTW: NL854490036B01

Algemene voorwaarden CleanIT Solutions BV



De dienst "CleanUpp" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf CleanIT Solutions BV. Aan het gebruik van CleanUpp en/of andere diensten van CleanIT Solutions BV zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door CleanUpp of andere diensten van CleanIT Solutions BV te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door CleanIT Solutions BV schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CleanIT Solutions BV, en een Wederpartij, hierna ook wel te noemen: "U", waarop CleanIT Solutions BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CleanIT Solutions BV, voor de uitvoering waarvan door CleanIT Solutions BV derden dienen te worden betrokken.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van CleanIT Solutions BV en zijn directie.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CleanIT Solutions BV en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8. Indien CleanIT Solutions BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat u in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van CleanIT Solutions BV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2. CleanIT Solutions BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CleanIT Solutions BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CleanIT Solutions BV anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CleanIT Solutions BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen CleanIT Solutions BV en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u CleanIT



Solutions BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CleanIT Solutions BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3. Indien CleanIT Solutions BV gegevens behoeft van u voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat u deze juist en volledig aan CleanIT Solutions BV ter beschikking heeft gesteld.

3.4. Levering van zaken of diensten anders dan CleanUpp of aanvullingen daarop geschiedt af bedrijf van CleanIT Solutions BV. U bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze u ter beschikking worden gesteld. Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is CleanIT Solutions BV gerechtigd de zaken op te slaan voor uw rekening en risico.

3.5. CleanIT Solutions BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.6. CleanIT Solutions BV is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CleanIT Solutions BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op uw verzoek of aanwijzing, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CleanIT Solutions BV zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. U aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CleanIT Solutions BV gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CleanIT Solutions BV bevoegde persoon en u akkoord bent gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CleanIT Solutions BV op en is voor u evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CleanIT Solutions BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10. Indien u in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe u jegens CleanIT Solutions BV gehouden is, dan bent u aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van CleanIT Solutions BV daardoor direct of indirect ontstaan.

3.11. Indien CleanIT Solutions BV met u een vaste prijs overeenkomt, dan is CleanIT Solutions BV niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat u in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CleanIT Solutions BV alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CleanIT Solutions BV rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

3.13. CleanIT Solutions BV is bevoegd de nakoming



van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1. u de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst CleanIT Solutions BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u de verplichtingen niet zal nakomen;
- u bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van CleanIT Solutions BV kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CleanIT Solutions BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

4.2. Voorts is CleanIT Solutions BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CleanIT Solutions BV kan worden gevegd.

4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CleanIT Solutions BV op u onmiddellijk opeisbaar. Indien CleanIT Solutions BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4. Indien CleanIT Solutions BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5. Indien de ontbinding aan u toerekenbaar is, is CleanIT Solutions BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6. Indien u de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CleanIT Solutions BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden

zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl u, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling bent verplicht.

4.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CleanIT Solutions BV, zal CleanIT Solutions BV in overleg met u zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan u toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CleanIT Solutions BV extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan u in rekening gebracht. U bent gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CleanIT Solutions BV anders aangeeft.

4.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van u, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CleanIT Solutions BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CleanIT Solutions BV op u zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9. Indien u een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan u in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

5.1. CleanIT Solutions BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens u indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CleanIT Solutions BV geen invloed kan uitoefenen, waaronder storingen of



uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming, doch waardoor CleanIT Solutions BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CleanIT Solutions BV of van derden daaronder begrepen. CleanIT Solutions BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CleanIT Solutions BV zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3. CleanIT Solutions BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4. Voorzoveel CleanIT Solutions BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CleanIT Solutions BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Gebruik van de dienst CleanUpp

6.1. Met behulp van CleanUpp kunt u HACCP administratie digitaal registreren en beheren.

6.2. Om CleanUpp te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u op uw account inloggen en de dienst gebruiken vanaf de aangegeven startdatum tijdens de registratie. Voor demo accounts geldt dat u deze direct kunt gebruiken.

6.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoorden af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. CleanIT Solutions BV mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. Dit geldt ook voor handelingen die na aanmelding met een medewerker account dat onder uw account valt gebeuren. U bent dus aansprakelijk voor al deze

handelingen, tenzij u bij CleanIT Solutions BV heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

6.4. Met CleanUpp worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van CleanIT Solutions BV voor meer informatie.

6.5. CleanIT Solutions BV verleent na registratie en ontvangst van de verschuldigde betaling, met ingang van de gekozen startdatum van de dienst, aan u het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht de dienst te gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze gebruiksvoorwaarden. De niet-overdraagbaarheid heeft goederenrechtelijk effect; een eventuele overdrachtshandeling heeft dan ook geen rechtsgevolg. Het verkregen gebruiksrecht eindigt gelijktijdig met het eindigen van deze overeenkomst.

6.6. U mag de dienst slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen uw eigen onderneming en binnen de ondernemingen van uw dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW, doch nooit zodanig dat dit gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van de dienst of enig gedeelte daarvan door u of enige derde.

Artikel 7. Gebruiksregels van CleanUpp

7.1. Het is verboden CleanUpp te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

7.2. Indien CleanIT Solutions BV constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag CleanIT Solutions BV zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

7.3. Indien naar het oordeel van CleanIT Solutions BV hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van CleanIT Solutions BV of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is CleanIT Solutions BV gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

7.4. CleanIT Solutions BV is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare



feiten. Voorts is CleanIT Solutions BV gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

7.5. CleanIT Solutions BV kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart CleanIT Solutions BV van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 8. Beschikbaarheid en onderhoud van CleanUpp

8.1. CleanIT Solutions BV spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

8.2. CleanIT Solutions BV onderhoudt CleanUpp actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

8.3. CleanIT Solutions BV mag van tijd tot tijd de functionaliteit van CleanUpp aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist CleanIT Solutions BV zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. De dienst CleanUpp, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van CleanIT Solutions BV. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van CleanIT Solutions BV, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

9.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). CleanIT Solutions BV heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

9.3. Indien u informatie stuurt naar CleanIT Solutions BV, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze

informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

9.4. CleanIT Solutions BV zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via CleanUpp, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of CleanIT Solutions BV daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CleanIT Solutions BV zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

9.5. CleanIT Solutions BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CleanIT Solutions BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Vergoeding voor de dienst CleanUpp

10.1. Aan het gebruik van CleanUpp is een vergoeding verbonden. Aan het gebruik van bepaalde functionaliteiten kunnen extra kosten verbonden zijn. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per afgesproken contractperiode verschuldigd en wel vooraf.

10.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van CleanIT Solutions BV, via iDealbetaling, of volgens de betaalinstructies op de website.

10.3. De wijze van betaling wordt vooraf vastgesteld door CleanIT Solutions BV.

10.4. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CleanIT Solutions BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door CleanIT Solutions BV aangegeven. CleanIT Solutions BV is gerechtigd om periodiek te factureren.

11.2. Indien u in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan bent u van rechtswege in verzuim. U bent dan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is,



in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.3. CleanIT Solutions BV heeft het recht de door u gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.4. CleanIT Solutions BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien u een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CleanIT Solutions BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

11.5. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CleanIT Solutions BV verschuldigde.

11.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

11.7. Indien u in verzuim bent in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor uw rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien CleanIT Solutions BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op u worden verhaald. U bent over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Alle door CleanIT Solutions BV in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van CleanIT Solutions BV totdat u alle verplichtingen uit de met CleanIT Solutions BV gesloten overeenkomst(en) deugdelijk bent nagekomen.

12.2. Door CleanIT Solutions BV geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het

eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. U bent niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3. U dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van u verwacht mag worden om de eigendomsrechten van CleanIT Solutions BV veilig te stellen.

12.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan bent u verplicht om CleanIT Solutions BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12.5. U verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan CleanIT Solutions BV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is CleanIT Solutions BV gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt u zich er jegens CleanIT Solutions BV bij voorbaat toe om uw medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

12.6. Voor het geval CleanIT Solutions BV zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan CleanIT Solutions BV en door CleanIT Solutions BV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CleanIT Solutions BV zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 13. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

13.1. De door CleanIT Solutions BV te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient u zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. CleanIT Solutions BV kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen



ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

13.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door CleanIT Solutions BV verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

13.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door u en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van CleanIT Solutions BV, u of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar CleanIT Solutions BV geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

13.4. U bent gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken u ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan CleanIT Solutions BV te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan CleanIT Solutions BV te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CleanIT Solutions BV in staat is adequaat te reageren. U dient CleanIT Solutions BV in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.5. Indien u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

13.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

13.7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal CleanIT Solutions BV de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na uw schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek, ter keuze van CleanIT Solutions BV, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan u voldoen. In geval van vervanging bent u gehouden om de vervangen zaak aan CleanIT Solutions BV te retourneren en de eigendom daarover aan CleanIT Solutions BV te verschaffen, tenzij CleanIT Solutions BV anders aangeeft.

13.8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van CleanIT Solutions BV daardoor gevallen, integraal voor uw rekening.

13.9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan u in rekening gebracht worden.

13.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CleanIT Solutions BV en de door CleanIT Solutions BV bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 14. Risico-overgang

14.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op u over op het moment waarop zaken aan u in uw macht worden gebracht.

Artikel 15. Vrijwaring

15.1. U vrijwaart CleanIT Solutions BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CleanIT Solutions BV toerekenbaar is.

15.2. Indien CleanIT Solutions BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan bent u gehouden CleanIT Solutions BV zowel



buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht u in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CleanIT Solutions BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CleanIT Solutions BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor uw rekening en risico.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van CleanIT Solutions BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.2. CleanIT Solutions BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij CleanIT Solutions BV meldt.

17.4. In geval van overmacht zoals gedefinieerd in deze overeenkomst onder Artikel 5.2, is CleanIT Solutions BV nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade.

17.5. CleanIT Solutions BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CleanIT Solutions BV is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.6. De aansprakelijkheid van CleanIT Solutions BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 18. Duur en opzegging van de dienst CleanUpp

18.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst of zodra de aangegeven startdatum van de overeenkomst wordt bereikt, welke als eerste van toepassing is, en loopt dan gedurende de gekozen contractperiode.

18.2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het

moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

18.3. CleanIT Solutions BV kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

18.4. U kunt op elk moment via de interface de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

Artikel 19. Wijzigingen voorwaarden

19.1. CleanIT Solutions BV mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

19.2. CleanIT Solutions BV zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

19.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 20. Reverse engineering

20.1. Het is niet toegestaan de dienst te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van de dienst met andere programmatuur.

20.2. U verbindt zich om zich in het laatstbedoelde geval eerst schriftelijk tot CleanIT Solutions BV te wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens welke u door de eerder bedoelde handelingen wenst te verkrijgen. U dient daarin aan te geven welke functionaliteit de te ontwikkelen dienst zal bevatten en van welke gedeelten van de dienst u over de broncode zou willen beschikken, een en ander teneinde CleanIT Solutions BV in staat te stellen te beoordelen of, en op welke voorwaarden, u de beschikking over de verlangde gegevens kan verkrijgen. CleanIT Solutions BV dient binnen redelijke termijn schriftelijk op dit verzoek te reageren.

Artikel 21. Overige bepalingen

21.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht



van toepassing.

21.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met CleanUpp worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin CleanIT Solutions BV gevestigd is.

21.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

21.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door CleanIT Solutions BV wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

21.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

21.6. CleanIT Solutions BV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die CleanUpp of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

21.7. De rechten en verplichtingen van u en CleanIT Solutions BV met betrekking tot het gebruik van de dienst zijn uitsluitend in deze overeenkomst vastgelegd; alle eventuele eerdere afspraken of uitingen van een van partijen dienaangaande zijn onverbindend.